

SERVICEMITARBEITER/-IN (m/w/d) in Vollzeit/Teilzeit/ Minijob

Wir möchten unser Team verstärken und suchen:

Service-Mitarbeiter/in Gastronomie

Positionszusammenfassung

Als Service-Mitarbeiter/in sind Sie ein wichtiger Teil unseres Teams und tragen dazu bei, dass unsere Gäste ein herausragendes gastronomisches Erlebnis genießen. Sie sind verantwortlich für die Betreuung der Gäste, die Aufnahme von Bestellungen, das Servieren von Speisen und Getränken sowie die Gewährleistung eines exzellenten Kundenservice.

Aufgaben und Verantwortlichkeiten

- Begrüßung und Betreuung der Gäste mit einem freundlichen und professionellen Auftreten.
- Aufnahme von Bestellungen für Speisen und Getränke sowie Beratung der Gäste.
- Servieren von Speisen und Getränken in angemessener Weise und unter Einhaltung der Servicestandards des Unternehmens.
- Sicherstellung, dass die Tische stets sauber und ordentlich sind und dass alle notwendigen Utensilien vorhanden sind.
- Behandlung von Beschwerden oder Anliegen der Gäste auf eine professionelle und höfliche Weise und Weiterleitung an die Vorgesetzten, falls erforderlich.
- Zusammenarbeit mit anderen Teammitgliedern, einschließlich Küchenpersonal und Barkeepern, um einen reibungslosen Ablauf im Service sicherzustellen.
- Einhaltung von Hygiene- und Sicherheitsstandards sowie von Vorschriften zur Lebensmittelsicherheit.

Anforderungen

- Erfahrung in der Gastronomie oder im Kundenservice ist von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und die Fähigkeit, in einem Team zu arbeiten.
- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten gegenüber den Gästen.
- Belastbarkeit und die Fähigkeit, auch unter Stress oder hohem Arbeitsaufkommen effektiv zu bleiben.
- Flexibilität hinsichtlich Arbeitszeiten, einschließlich Abenden, Wochenenden und Feiertagen.

Arbeitsbedingungen

- Arbeitsort: Gastronomiebetrieb „Zum Kapellchen“.
- Arbeitszeiten: Variabel, abhängig von den Betriebszeiten des Unternehmens.
- Physische Anforderungen: Stehen für längere Zeit, Tragen von Tablett und Serviertablett, und die Fähigkeit, schwere Lasten zu tragen.

Wir würden uns sehr über Ihre Bewerbung freuen, um Sie in unserem Team begrüßen zu dürfen.